1. **Historie a vývoj lázeňství** (Antické Řecko a Řím, lékaři starověku, lázeňství středověku, lázeňství v 19. století a 20. století))
2. **Terapie - procedury** (léčebné metody komplexní balneoterapie – pitná kúra minerálními vodami, termoterapie, vodoléčba, peloidoterapie, rehabilitace, masáže, elektroterapie, diatermie, inhalace, klimatoterapie, fototerapie, parafín, kryoterapie, thalasoterapie, dietoterapie a další)
3. **Lázeňská péče** (organizace lázeňského pobytu, stravování, ubytování, lázeňský statut)
4. **Lázeňský místopis** (Karlovy Vary, Františkovy Lázně, Mariánské Lázně, Luhačovice, Třeboň, Velké Losiny a další)
5. **Cestovní ruch** (vymezení pojmu cestovní ruch, druhy a formy cestovního ruchu, předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu, služby CR)
6. **Cestovní kanceláře a cestovní agentury** (vymezení pojmů, rozdělení cestovních kanceláří, služby cestovních kanceláří, formy propagace a prodej zájezdů, technika pracovních operací spojených s prodejem zájezdů, specifické služby CK)
7. **Letecká doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, letový řád, odbavení cestujících na letišti, služby)
8. **Železniční doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby)
9. **Silniční doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby)
10. **Vodní doprava, služby ostatních druhů dopravy** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby, ostatní druhy dopravy)
11. **Pasové a vízové služby, zdravotní opatření, konzulární pomoc** (cestovní doklady a cestovní dokumenty, vydávání víz, Schengenská dohoda a schengenské vízum, zdravotní opatření, konzulární pomoc)
12. **Celní a směnárenské služby, pojišťovací služby** (clo, valuty, devizy, směnárenská místa, kurzovní lístek, pojišťovací služby)
13. **Historie a současnost průvodcovské činnosti** (historie průvodcovské činnosti od starověku po současnost)
14. **Osobnost průvodce a řešení mimořádných událostí** (příprava průvodce na provádění návštěvníků, osobní výbava průvodce, povinnosti průvodce, řešení mimořádných událostí)
15. **Příprava průvodce na zájezd a vyúčtování zájezdu** (informační minimum, topografická, chronologická a psychologická příprava, převzetí zájezdu průvodcem, vyhodnocení a vyúčtování zájezdu)
16. **Organizace hotelnictví** (struktura a klasifikace ubytovacích zařízení, asociace a organizace)
17. **Moderní formy řízení hotelu** (hotelové řetězce, franchising, outsourcing, green management)
18. **Housekeeping** (činnost hotelové hospodyně a její pracovní náplň, spolupráce hotelové hospodyně s vedoucím recepce, kategorie hotelových pokojů, zařízení hotelového pokoje, hotelové pokoje se zvláštním režimem)
19. **Ostatní služby hotelu** (MICE akce, leisure, wellness & spa)
20. **Front a back office** (hotelová hala, recepce, pracovníci na daném úseku, dokumentace na daném úseku)
21. **Food and Beverage** (rozdělení – výrobní část, odbytová část, zásobování a skladování, charakteristika, jídelní a nápojové lístky, jednotliví pracovníci na daném úseku)

Témata jsou platná od jarního termínu 2025.

Kroměříž 9. září 2024

Mgr. Ivana Hašová v. r.

ředitelka školy